5.2 Declaración de la Política de Calidad

POLÍTICA DE CALIDAD DE FUNDACIÓN RONSEL

I. Orientación de todas las actividades y procesos hacia el conocimiento y **satisfacción de las necesidades de los usuarios**, siguiendo la evolución del mercado y anticipando necesidades presentes y futuras, manteniendo siempre principios de compromiso, lealtad y transparencia.

II. Implantación de un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, a partir de la identificación de los aspectos más significativos orientados al usuario, y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la Organización.

III. Establecimiento de prioridades y objetivos, vinculados a la **planificación** a largo plazo, que permitan el avance a través de distintas fases o niveles de desarrollo de la calidad de la Organización.

IV. Implicación de todos los **miembros de la organización** en la estrategia de Calidad, mediante la participación en su elaboración y aplicación.

V. La Calidad descansa en todos los componentes de la Organización por lo que **comunicación, trabajo en equipo y formación** del personal constituyen ejes básicos de actuación.

VI. Facilitar que cada empleado desarrolle su **capacidad de adaptación** en un entorno dinámico y competitivo, sea proactivo en la búsqueda y eliminación de errores y defectos en los actuales procesos de negocio, y potencie sus habilidades y competencias de acuerdo a las necesidades de la organización.

VII. Promover desde la Dirección la **motivación** suficiente a todos los componentes de la organización con el fin de lograr una integración homogénea y completa enfocada a la Calidad y la mejora continua como motor de desarrollo de la Fundación.

VIII. La garantía de **servicio, beneficio e innovación** son parámetros que deben caracterizar nuestros servicios y colaboraciones así como los procesos encaminados a obtenerlos.

IX. Transmitir y alentar la Política de Calidad a **usuarios y colaboradores** como fórmula imprescindible para alcanzar los objetivos de calidad.

X. El **análisis y medición** de la Calidad de todos los procesos operativos, así como sus procesos de apoyo, mediante indicadores adecuados es fundamental para permitir conocer su evolución.

XI. Búsqueda de la igualdad y no discriminación de todos los integrantes de la organización.

XII. Compromiso medioambiental de la organización.

GARCIA DEBER LUIS - 32773020K

Firmado digitalmente por GARCIA DEBER LUIS - 32773020K
Fecha: 2023.03.07 09:27:43 +01'00'